

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

配布14名中14名の保護者の方にご回答いただきました

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対するご返答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	施設の中は綺麗にされてるが、人数に対して狭さを感じる。	厚生労働省による基準30㎡に対し、58㎡の療育室を用意し、法令を遵守した基準以上の広さを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	小学生以上のケアが、未就学児と比べると劣る。	人員配置以上の職員、専門的な職員を配置し療育に取り組んでいます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく配置された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は配慮が適切になされているか	13	1	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	13	1	0	保護者からのニーズに対する応答がメイン。	保護者様からのニーズに対応すると共に療育中に見えてくる課題を踏まえ個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	1	未就学児のプログラムに劣る。	活動プログラムでは、折り合いの付け方や”できた”を積み重ね自尊感情を育むこと、細かい指示を集中して聞けるようになるなどの課題に焦点を当てた療育をお届けしています。また子どもたちが楽しく取り組める工夫などにも努めています。今後とも子どもたちにとっていい療育を届けられるよう全力で取り組んで参ります。
	6 学校との交流や連携があり、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	1		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	とても親切に対応していただいております。	ありがとうございます。今後も同様の対応を心がけて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	2	・年齢が上がるごとに参考になることが少ない。 ・無回答1	ご参考になりますような助言等の支援が出来るよう努めて参ります。
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	4		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0			

	13	定期的にお便り(ブログ)・LINEメールやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか、また自己評価の結果を発信しているか	12	1	1	自己評価の結果がよく分からない。プログラムとその時子どもがどう対応したかは分かる。	今年度が初めての自己評価(アンケート)になります。こちらの結果をホームページにて発信いたしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	3	0	写真でプライバシー隠きれない。	鍵付きの書庫にて管理し、管理場所の徹底に気を付けています。ブログへは、写真掲載に関する同意書をいただきプライバシー保護の為、顔の加工処理をさせていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0		年に2回避難訓練を実施しております。各マニュアルについてはお知らせとして保護者の方に発信しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	不登校ですがこちらへは安心して通えています。	安心して通所できているとのこと本当によかったです。子どもたちと保護者の方に今後も寄り添って参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	未就学児向けの施設だと思う。	子供一人一人の成長に合わせた療育をお届けできるよう努めております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている

(保護者等の皆様へ)

○ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。お忙しいとは存じますが、4月27日土曜日までにご提出よろしくお願いいたします。