

保護者等向け

児童発達支援

配布11名中10名の保護者の方にご回答いただきました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対するご返答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0		厚生労働省による基準30㎡に対し、58㎡の療育室を用意し、法令を遵守した基準以上の広さを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0		人員配置以上の職員、専門的な職員を配置し療育に取り組んでいます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく配置された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は配慮が適切になされているか	10	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画iiが作成されているか	10	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	2	0		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	連絡帳からご連絡し、保護者からの要望をすぐに反映してご対応いただいています。	ありがとうございます。今後も同様の対応を心がけて参ります。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	・毎回どのようなプログラムをしたかお伝えいただいています。いつも違う運動ゲームで楽しそうです。 ・個別プログラムについて、「SST」や「集中力UP」など大まかな活動内容は報告されているが、何をやったかの具体的な内容は分からないことがある。	活動が固定化しないよう工夫し、毎月の活動プログラムを立案しております。プログラムの目的などは年間振り返りお便りなどでお知らせしていますが、個別プログラムについての具体的な内容など連絡帳などを活用しお伝えできるよう努めて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流・連携があり、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	5	・障害のない子どもと活動する機会があるのかは分かりません。 ・連携については少し薄く感じます。保護者が強くお願いしていないからというものもあるかもしれません。	現在保育園や幼稚園との交流は行っていません。保育園様や幼稚園様との調整やご協力が必要であるため難しい面もありますが努めて参ります。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	1	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対するご返答
適切な支援の提供	12	保護者に対して相談支援や家族支援(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	0	連絡帳やLINEで相談しやすい環境を作っていました。	今後も今まで通り相談しやすい環境を整えて参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0	私はあまりご相談出来ておりませんが、LINEでいつでも相談に乗ると聞いているので心強いです。	個別支援計画の見直しの際保護者様と面談をいたします。必要に応じて家族支援も行っています。
	15	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	7	・実際開催されたとしても仕事等で参加は難しいです ・保護者会があっても、下の子のお世話の関係で参加しづらい状況です。	仕事や都合により参加が難しい保護者の方が多いかもしれませんが、保護者会の実施を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	子どもの状態に合わせて大きな変更も柔軟に考え対応してもらえると大変嬉しく感じました	ありがとうございます。全体の子どもたちの様子をみながら、プログラムの工夫をするように努めております。今後もそのように努めて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0		
	18	定期的にお便り(ブログ)・LINEメールやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか、また自己評価の発信をしている	10	0	0		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	0	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0		避難訓練は年2回実施しております。(その際、連絡帳にてお知らせいたします)
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	・デージーさんへ行くことが楽しくて、学校も頑張っていけてます。 ・とても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しく通所いただけるよう努力して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	大変満足です！！いつもありがとうございます。	評価いただきありがとうございます。今後もご家族と共にお子様の成長を支えていけるよう努力して参ります。

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見に対するご返答
--	--	--------	----	---------------	-----	-----	------------

(保護者等の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。お忙しいとは存じますが、4月27日土曜日までにご提出よろしくお願いたします。

「はい」、「どちらともいいない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。