

保護者

児童発達

配布15名中14名の保護者の方にご回答いただきました

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対するご返答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0		・厚生労働省による基準の30㎡に対し、58㎡の療育室を用意し法令を遵守した基準の約2倍の広さを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	・何人の職員の方がみていただいているかをきちんと把握できていません。すいません ・適切かどうか判断出来ない為。	・人員配置以上の職員、専門的な職員を配置し療育に取り組んでいます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく配置された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は配慮が適切になされているか	13	1	0	・活動中の様子をみたのは見学の時なのでそれ以降の様子は？なので。	・生活空間はロッカーや靴箱、プログラム、並ぶ順番など視覚化による情報伝達にも努め、日頃から衛生管理を徹底し清潔で心地よく過ごせる環境を整えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0		
適切な支援	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	1	0	・個人のレベルが細かに反映されていてとてもいい。	・ありがとうございます。日々の支援やモニタリングを通して保護者の方からのご要望なども伺い、5つの領域にそった個別支援計画の作成に努めています。また一番初めの個別支援計画では数回の療育でお子様の様子をみてから作成致しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	2	0		・個別支援計画内で「本人支援」「移行支援」「家族支援」「地域支援」の項目を設け、保護者様へ支援内容をお伝えしております。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	12	2	0	・お迎えの時に毎回報告があるのでスモールステップだが確実に支援の効果が出ている。	・着実に支援の効果がでていると実感していただき療育をお届けしている事業所として本当に嬉しく思います。今後もお子様ガスモールステップで着実に成長できるよう療育をお届けして参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対するご返答
援 の 提 供	8	活動プログラムⅢが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な道具を使い、いつも家ではできないような楽しい活動を考えてくださっています。農業体験など特別な活動もあり子どもは楽しんでいます。 ・飽きのこないプログラムで続けられています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。活動が固定化しないよう工夫し、毎月の活動プログラムを立案しております。プログラムの様子や目的などは毎週、前週の様子をHPのブログにて、年間振り返りのお便りなどででもお伝えしております。今後もこのように工夫し色々な楽しいプログラムを提供して参ります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などがあり、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所との連携のお話はうかがっていますが、障がいのない子どもとの活動は親としてはどちらでも良いと思っています。 ・今後連携を強められるのかなと思いますが、障がいのない子どもと活動する機会はなくても問題ないです。 ・まだ日が浅いので今後楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所や幼稚園との連携や交流はあり、保護者の方からのご希望や必要に応じて行っております。障がいのない子どもと活動する機会は現在はありません。保育園様や幼稚園様との調整やご協力が必要であるため難しい面もあります。保護者の方のご意見を参考にして参ります。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の支援内容についてはインテークや保護者様との面談を通して説明させていただいています。
	12	保護者に対して相談支援や家族支援が行われているか	10	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも気軽に相談できる雰囲気がある ・子どもの発達や心配事などなかなか相談できる場がない中でいつでも相談に乗っていただけてありがたいです。 ・スポット利用なので参加経験がありません。 ・熱心に聞いていただき、一緒に方向性を決めてくださって本当にありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も今まで通り相談しやすい環境を整えて参ります。相談支援や家族支援はどなたでも受けていただけます。お気軽にご相談ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対するご返答
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0		・個別支援計画の見直しの際、保護者様と面談をいたします。基本的に6ヶ月に1度見直しを致します。
	15	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	7	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり必要ないかなという気もしています。半年に一回くらい合ってもいいかなとも思います。 ・特に困っていません。 ・送迎時のみ話す機会がある。 ・利用してまだ日が浅いので今後楽しみにしています。 ・もしそういった活動をされているようでしたらこちらの認識不足ですいません。 	・現在は、保護者会の開催はしておりません。今後、検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	・いつも細やかにご対応いただいています。	・ありがとうございます。保護者様へのご説明やご相談へのお返事ですが今後も同様の対応を努めて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		
	18	定期的にお便り(ブログ)・LINEメールやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか、また自己評価の発信をしている	14	0	0	・HPで活動内容がアップされるのでいつも楽しみにしています。	・ホームページを拝見いただきありがとうございます。お子様の日々の療育の様子を毎週アップさせていただいています。是非ご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0		
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3	0		・「緊急時対応マニュアル」「防災マニュアル」「感染症対応マニュアル」等は警報等が発令された場合の対応についてのお願い、5類感染症防止及び感染時の対応についてのお願いを配布しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対するご返答
対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	0		・避難訓練は年2回実施しております。ブログにて避難訓練の様子はアップさせていただいております。ご覧になってください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・めんどくさい気持ちになって行くのをためらう時もあるようですが、行ったら結局テンション高めでいつも帰ってくるのでとても楽しくしているのだと思います。いつもありがとうございます。 ・母子分離不安とプログラム参加不安があり、不安が大きい様子です。 	・楽しいが入り口に”できた”を積み重ね、子どもたちひとりひとりに合わせた療育をお届けしています。今後も楽しく通所いただけるよう努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	0	0		

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。お忙しいとは存じますが、4月27日土曜日までにご提出よろしくお願いいたします。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。