

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

配布19名中17名の保護者の方にご回答いただきました

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対するご返答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0		・厚生労働省による基準の30㎡に対し、58㎡の療育室を用意し法令を遵守した基準の約2倍の広さを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	0	・子どもにあったアドバイスがもらえるのでありがたいです。 ・現状にて満足していますが、言語聴覚士の方に子どもを見てもらえるような機会がデイジーであれば嬉しいなと思っています。 ・子ども何人に対して職員何名の配置か分からないです。	・ありがとうございます。今後も同様お子様にあったアドバイスを提供して参ります。 ・公認心理師や臨床心理士などの専門的な職員の配置はありませんが、言語聴覚士等の配置も今後、検討させていただきます ・お子様10名に対し児童指導員2名の配置が必要とされています。デイジーMinohでは人員配置以上の職員、専門的な職員を配置し療育に取り組んでいます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく配置された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は配慮が適切になされているか	15	2	0		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>個別支援計画*1</u> が作成されているか	17	0	0		

適切な支援の提供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	・毎回プログラムが違うので子どもは楽しみに通所しています。普段子どもが絶対にしないことをプログラムでしてきたときは「〇〇できた！！」と達成感をもって伝えてくれています。 ・農業体験や色々な行事をされていて楽しく通えています。 ・ドッチボールや9マス鬼ごっこがしたいようなのでどこかでやってくれたらありがたいです。	・お子様が活動プログラムに楽しく取り組めているとのこと、嬉しく思います。活動が固定化しないよう工夫し、毎月の活動プログラムを立案しております。プログラムの様子や目的などは毎週、前週の様子をHPのブログにて、また、年間振り返りのお便りなどでお伝えしております。今後もこのように工夫し色々な楽しいプログラムを提供して参ります。
	6	学校との交流や連携があり、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	4	・分かりません。学校との交流はあると思います。	・学校との連携や交流はあります。保護者の方からのご希望や必要に応じて行っております。障がいのない子どもと一緒に活動する機会は現在はありません。学校との調整やご協力が必要であるため難しい面もあります。保護者の方のご意見を参考にして参ります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	無回答1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	・どんな活動内容か詳しく伝えてくださるので子どもと活動内容について話したり、楽しそうにしています。	・ありがとうございます。今後も同様の対応をお届けして参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	・いつもありがとうございます。 ・訪問支援のことも詳しく教えてくださりありがたいです。学習面ではどのように進めていいかを子どもにあったやり方で教えてくださるのですごく成長が目に見えて嬉しいです。	・ありがとうございます。今後とも保護者様の育児に関する助言等の支援を同様行っ参ります。

保護者への説明等	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	7		・現在は、保護者会の開催はしておりません。今後、検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	無回答	0		・
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		
	13	定期的にお便り(ブログ)・LINEメールやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか、また自己評価の結果を発信しているか	17	0	0	・個人の勉強風景などをLINEなどで動画でもらえたら嬉しいです。	・ホームページのブログや年末の振り返りのお便りなどでお子様の日々の様子を毎週アップさせていただいています。是非ご覧ください。個別のLINEでの動画対応ですが、多くのお子様が通われているため、少し難しいですが、より詳しくお伝えできるよう努めて参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	0		・避難訓練は年2回実施しております。ブログにて避難訓練の様子はアップさせていただいております。ご覧ください。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	・デイで仲良くなったお友だちと遊べるしイキイキしています。すごく楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。帰宅後も「楽しかった」と言っています。 ・「デイジー行く!？」と毎回確認するほど楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。	・ありがとうございます。お子様が楽しく通所していただいている様子をお聞きし嬉しく思います。今後も同様楽しく通所していただけるよう努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	・とても満足しています。これからもよろしくお願いします。 ・デイジーに通ってから子どもの自己肯定感が上がっていったのが感じとれて本当に良かったと思っています。 ・困り事などいつも相談に乗っていただきありがとうございます。	・評価いただきありがとうございます。今後とも保護者様と共にお子様の成長を支え、よりよい療育をお届けできるよう努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている

(保護者等の皆様へ)

○ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。お忙しいとは存じますが、4月27日土曜日までにご提出よろしくお願いいたします。