

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 デイジーMinoh

公表日 2026年05月02日

回収数 19

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	野外での活動のスペースも考えられていると思います。 ありがとうございます。	ありがとうございます。厚生労働省による基準の30㎡に対し58㎡の療育室を用意し、基準の約2倍の広さを確保し、野外での活動のスペースも確保しております
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、室内バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	変化に都度、気が付いて下さるので助かっています。 ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も様々な活動プログラムをいろいろな工夫の上、子どもたちの特性をふまえ、楽しく参加できるプログラムを提供してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	学びに繋がる楽しいプログラムで大変ありがたいです。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	こちらが考える以上の的確な計画を設定していただいているので、いつもありがたく感じています。	
	8 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	基本計画から外れることなく、分かりやすく具体化されているので、家庭でもイメージしやすいです。 ありがとうございます。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	具体例を踏まえていつもご報告いただけるので分かりやすいです。 ありがとうございます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	四季折々の活動のみならず、今日ははなかな？と思えるプログラムです。 ありがとうございます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	12	3	機会はないと思いますがあまり必要性を感じておりません。個別支援に合わせて過ごし方がありがたいです	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	十分に時間をとっていただき丁寧な説明をありがとうございました。	ありがとうございます。今後も今まで通り丁寧な説明がなされるよう努めてまいります。
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	分かりやすくご説明いただいています。 ありがとうございます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	3	・研修会はないですが、その都度適切な助言をいただけるので十分です。 ・支援プログラムがあれば参加したいと思っています。	ご意見ありがとうございます。どのような形で支援プログラム等をお届けできるか検討してまいります
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	温かく、熱心なアドバイスをいただき、いつも助かっています。 ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き子育てに関する助言等の支援を保護者の方に寄り添いながら行って参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0		

目への説明等	18	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もしあるなら参加したいと思っています。</li> <li>・基本ありませんが必要性を感じておりません。</li> <li>・定型発達の子ょうだいへの支援、接し方など気になっています。情報提供や勉強会の機会があればうれしいです。</li> <li>・今のところ個人的には必要性を感じていません。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。現在は保護者会の開催はありませんが保護者の方々のご意見を参考にしております
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも家庭内での悩みも相談に乗っていただきありがとうございます。</li> <li>・すぐに対応してもらえます。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も今まで通り相談等に対し迅速かつ丁寧な対応を心がけてまいります
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0		
	21	定期的に通信(ブログ)やLINEメール、お便り等で活動の様子や行事予定を発信しているか。また、自己評価の結果を発信されていますか。	16	1	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	1	今のところ通所中にけがをしたことがないです。	今後も事故のないよう安全に努めて事故等が発生した場合の連絡体制などを整え、対応してまいります
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1つの居場所になっています。</li> <li>・子どもも私も安心して通所させていただいております。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も子供たちにとっての居場所の1つとして安心して通所できるようにしてまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	とても楽しみにしています。しんどくて休む時も「行きたかった」と言います。	ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しく通所できるよう工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことをしっかり見て、特性に合った支援をしてくださっています。子どもを肯定的に見ていつも寄り添った言葉がけしてくださり安心してお任せしています。</li> <li>・子どものことを一緒に考えていただき保護者もとても心強いです。</li> <li>・先生方の熱意を感じます！いつもありがとうございますと感謝の気持ちでいっぱいです。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も子どもたちに寄り添い、よりよい療育をお届けできるよう支援してまいります。